

## Yrityspalvelut

### Data Group Tuusula - Tietoheimo Oy

Data Group Tuusula – Tietoheimo Oy on Tuusulassa toimiva täyden palvelun tietotekniikkaliike, joka kuuluu valtakunnalliseen itsenäisten data-kauppioiden muodostamaan liikeketjuun. Ketjuun kuuluvien liikkeiden tavoitteena on tarjota asiakkailleen osaavaa asiakas- ja ammattipalvelua sekä luotettavaa laatua kilpailukyiseen hintaan.

Data Group -ketju tarjoaa asiakkailleen kokonaisvaltaisia ratkaisuja. Vahvuutemme ja osaamisemme perustuu Suomessa yli 50:n ja kokeneen, paikkakuntansa eturivin liikkeen jatkuvaan kouluttautumiseen.

Data Group -liikkeen asiakkaita ovat yritykset, yhdistykset ja julkishallinto ja yksityiset kuluttajat. Yrityksille ja yhdistyksille tarjoamme räätälöityjä palvelusopimuksia sekä laitteiden huolto- ja ylläpitopalveluja.

Tuotevalikoimaamme kuuluvat tunnettujen valmistajien merkkituotteet ja Data Group -erikoistietokoneet.

### Data Group Ylläpito -palvelu

Data Group Ylläpito -palvelu on kokonaisratkaisu yritysten tietoteknisen ympäristön parantamiseksi. Palvelun peruslähtökohtana on yrityksen palveleminen ja yritystoiminnan sujuvuuden varmistaminen tietotekniikan osalta.

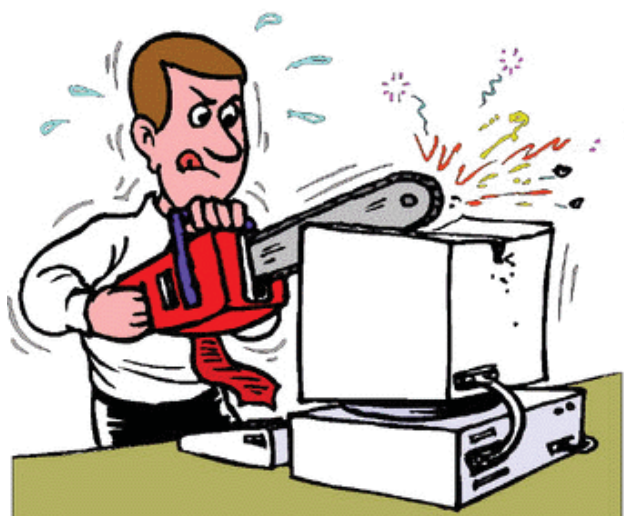
Data Group Ylläpito –palvelusopimuksella ja siihen liitettävillä muilla Data Group –palveluilla yritys suojautuu tehokkaasti kaikilta tietotekniikan uhilta. Viisi suurinta uhkaryhmää ovat:

1. Vahingossa kadonneet tiedostot
2. Haittaohjelmat
3. Laitteiston tuho tai katoaminen
4. Tietomurrot ja vakoilu
5. Ohjelmien turva-aukot

## Data Group -Ylläpitopalvelun esittely

Ylläpito –palveluun kuuluvat kartoitus-, suunnittelu-, kehittämis-, varmennus-, koulutus-, hankinta- ja toteutuspalvelut.

Ylläpidon laajuus määritellään asiakaskohtaisesti asiakkaan tarpeita vastaavaksi kokonaisuudeksi.



Älä menetä hermojasi. Tee Ylläpito -sopimus kanssamme.

Ylläpitopalvelun etuina ovat esimerkiksi:

1. Ennakointi tietotekniikan ylläpito-, suojaus- ja huoltotoimissa. Tämä vapauttaa resursseja ja antaa toimintavarmuutta.
2. Ylläpitosisopimus on yksilöllinen, asiakkaan tarpeet tunteva kokonaisratkaisu. Avainsanoina varmuus, toimivuus ja joustavuus
3. Sopimusyritys voi keskittyä tehokkaammin omaan yritystoimintaansa
4. Tietotekniikkaympäristö tulee entistä yhteensopivammaksi liiketoimintastrategian kanssa
5. Yrityksen yksittäiset atk-hankinnat muuttuvat jatkuvasti kehittyväksi yhteistyökokonaisuudeksi
6. Aikaa ja rahaa säästyy

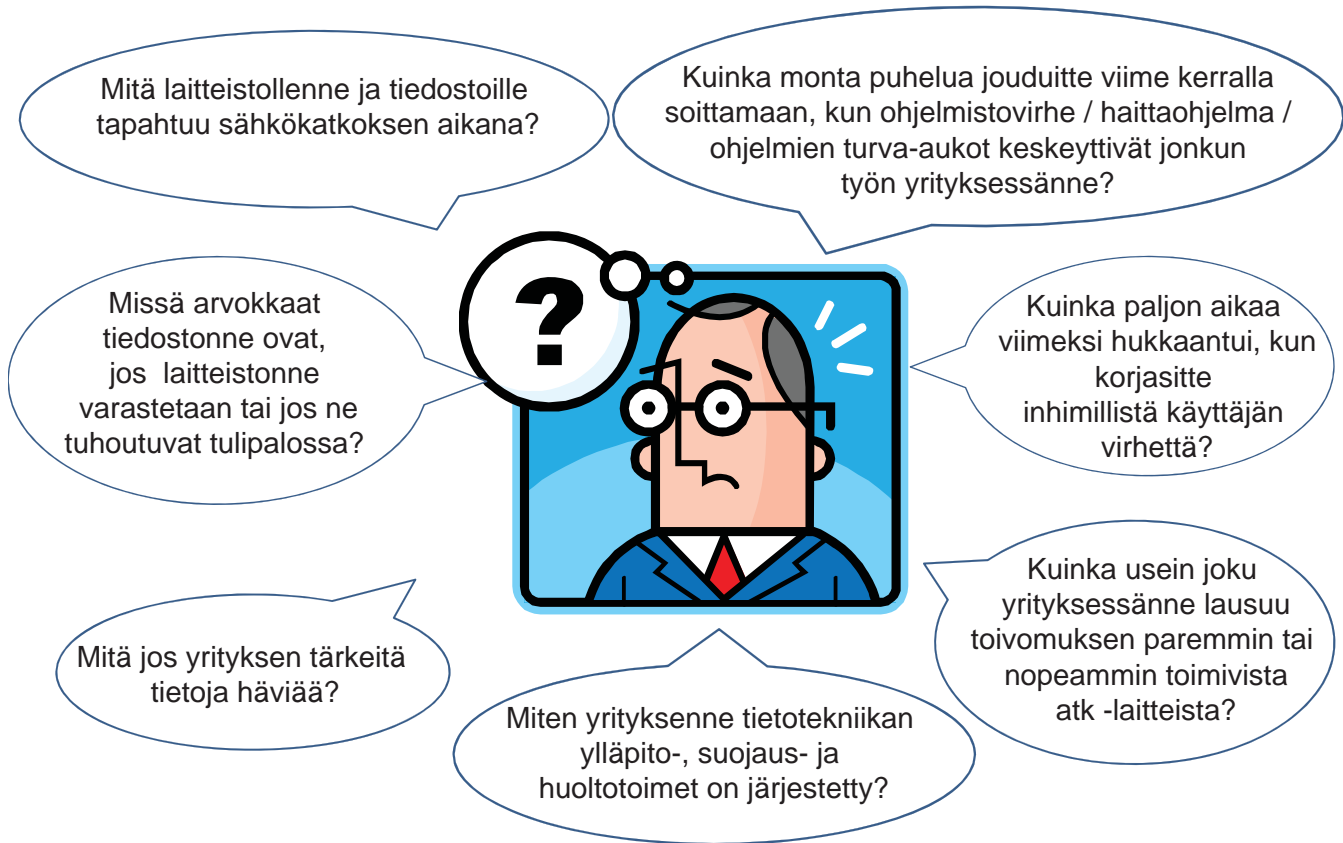
## Data Group Ylläpito -palvelun sisältö

Data Group Ylläpito -palvelun sisältö määritellään asiakaskohtaisesti. Alla esimerkki Ylläpito -sopimuksen sisällöstä.

- tukipalvelupuhelin (puhelinapu saatavilla arkisin klo 08.00-18.00, myös hätäyhteys muulle ajalle)
- vasteaika onsite –huoltokäynneille asiakkaan luona 2-4 tunnin kuluessa tai seuraavana työpäivänä
- priorisoitu asiakkuus
- kuukausittainen etätarkkailu palvelimelle (jos on) ja / tai työasemille
- palvelimen monitoroiminen ennaltaehkäisevästi esim. kiintolevyjen täyttyminen, muistiviat
- palvelimien ja työasemien huoltotoimenpiteet
- tuki- ja / tai opastus etätöyönä tai toimipisteessä käyntinä

Palvelun aloittaminen edellyttää asiakkaan atk-laitteiston kartoittamista ja dokumentoimista. Kartoitus antaa selkeän kuvan yrityksen nykyisen atk-laitteiston tilasta ja kunnosta. Dokumentoidun järjestelmän huoltaminen ja ylläpitäminen nopeutuu ja selkeytyy. Tämä myös takaa sen, ettei järjestelmän ylläpitäminen jää yhden ihmisen muistin varaan

## Yrityksen tärkeitä kysymyksiä



## Data Group lisäpalveluja

### Data Group Storage

Automaattinen varmuuskopointipalvelu PK-yrityksille. Varmuuskopointi automaattisesti joka päivä. Toiminta ei ole riippuvainen ihmisestä ja siksi se on todella turvallinen. Kaikki yrityksen tärkeät tiedot saadaan varmuuskopiointiin. Tietojen palautus on nopeaa ja helppoa. Käyttökustannukset ovat alhaistet.

### DG Hosted Exchange

Internet yhteyden avulla toteutettu sähköposti- ja kalenteripalvelu. Palvelu on toteutettu Microsoft Exchange 2007 -ohjelmistolla. Käyttöpaikasta ja laitteesta riippumaton Data Group Exchange palvelua voidaan käyttää perinteisen sähköpostiohjelman, www-selaimen tai mobiili -laitteen kautta. Palvelut ovat asiakkaan käytössä, kunhan asiakkaalla on Internet -yhteys. Palvelu on laajennettavissa rajattomasti.

### DG F-secure Protection Service for Business

Keskitetty ja helppo tapa hallita työasemien, kannettavien ja palvelimien tietoturvaa. Palvelu tarjoaa automaattiset tietoturvapäivitykset ja uusimmat virustietokannat myös liikkuville käyttäjille. Laitteiston tietoturvan tilaa voidaan helposti seurata internetin välityksellä. Maksat vain käytössä olevista lisensseistä.

DG Visma Nova ASP  
Taloushallinnon vuokraus  
-sovellus

DG Roskaposti-  
suodatus

DG Virtuaalipalvelin

## Referenssejä:

### K R A P I

Krapi Oy tarjoaa monipuoliset matkailu-, hotelli-, kokous- ja ravintolapalvelut Tuusulan kulttuurimaisemissa logistisesti lähellä pääkaupunkia ja Helsinki - Vantaa -lentokenttää.

Toimitusjohtaja Pekka Holman tavoitteena IT-järjestelmän uudistamisessa oli tietoturvan, käytettävyyden, tehokkuuden ja kustannussäästöjen saavuttaminen. Tavoite saavutettiin Windows Server -ratkaisualustalle toteutetulla hotellijärjestelmällä. Jatkuvalle tukipalvelulle turvataan järjestelmän toimivuus.

### Eco-Paronen Oy

Eco-Paronen Oy on vuonna 1988 perustettu kiinteistöjen rakennusautomaattitarpeiden myyntiin, urakointiin, huoltoon ja ylläpitoon erikoistunut yritys.

Eco-Paronen Oy:n tarve kehittää operaatiivista toimintaa tukeva IT-järjestelmä - taloushallinto ja muu järjestelmä - oli yhteistyöneuvottelujen lähtökohta Johanna ja Harri Parosen kanssa. Päädyimme Visma NOVA -taloushallinto-ohjelmien käyttöön Windows Server -ympäristössä. "Polku tarjouslaskennasta myyntilausten kautta laskutukseen säästää aikaa ja antaa tarvitsemamme historiatiedot aiemmista tapahtumista" - kiteyttää Johanna Paronen.

### FRENDI

Friendlift Oy ja Friendix Oy on kotimainen pinoamisvaunujen ja erikoisten nosto- ja siirtovaunujen tuotekehittäjä ja valmistaja.

Tj Juha Korpelan tavoitteena IT-järjestelmän kehittämisessä oli saada aikaan välineet tuotannon ja myynnin ohjaukseen ja talouden hoitoon kustannustehokkaasti. Tuoterakenteiden määrittelyjen jälkeen koko ketju myynnistä, varastosta tuotantoon ja laskutukseen toimii jouhevasti. Tämä saavutettiin NOVA-ohjelmien integroinnilla Windows Server -pohjaiseen IT-ympäristöön.

### HL-Vihannes Oy

1980-luvun alussa perustettu HL-Vihannes Oy tarjoaa korkealaatuisia vihannes-, maatalous- ja pakkausalan tuotteita ammattiviljelijöille, tukku- ja muille suurostajille. Lisäksi tuotevalikoimaan kuuluvat nykyisin Liugong -maansiirtolaitteet, lisätuotteet ja tukipalvelut.

"Visma NOVA -ohjelmien käyttäjiksi päädyimme monipuolisten ja tarpeiden mukaan laajentuvien ominaisuuksien ja kustannustehokkuuden johdosta. Vuosien käytön aikana muodostunut tietovarasto tukee uusia suunnitelmiamme ja tuotealueitamme" kertoo toimitusjohtaja Heikki Lindström.

### fennotalo

Fennotalo Oy - Tupatalo tuotteet tarjoaa innovatiivisia ratkaisuja asumiseen, rakennuselementtejä, -tarvikkeita ja palveluja yksityishenkilöille, yrityksille ja julkishallinnolle.

"Tavoittelimme IT-järjestelmän uudistamisella integroitua ja kustannustehokasta järjestelmää. Päädyimme Windows Server -ympäristöön ja siinä toimivaan Visma Nova -ohjelmistoon ja Mercus Broker -urakkalaskentaohjelmaan sekä Exchange -sähköposti ja -kalenteripalveluun. Jatkuva tukipalvelu turvaa järjestelmän toimivuuden" -kertoo toimitusjohtaja PK Rantalainen.